

CCA 常见问题汇总

销售相关

1. 怎么下载 APP 呢？

您好，在各大手机应用市场均可直接搜索“啦啦操 GO”应该第一个条目就是，下载安装就好呢

2. 怎么获得积分，积分有效期多久？

您好，关于积分获取，目前注册+50，实名认证+30，参加 CCA 官方在册的赛事、考级、培训、会议有不同级别的赠送，都是根据身份证认证走的，APP 上实名认证的姓名身份证号，和 CCA 官网实名报名信息同步，如果您是家长，您孩子是运动员，那么 APP 用孩子的身份证实名，就可以享受所有官方赠送的积分，如果用您的身份证就查找不到了。积分有效期 2 年。

3. 怎么实名注册呢？

您好，您下载后，打开 app 一键登录，会提示您实名认证呢，如果没有您可以点击下方菜单栏的“我的”，点击“实名认证”，根据提示进行实名认证，（需要身份证或者身份证图片，安卓手机需要打开相机和相册的权限）

4. 为什么一定要用身份证？

您好，由于国家工信部监管规定，虚拟货币优惠券必须实名监管。

5. 积分怎么抵扣？

您好，关于积分抵扣，可以查看您 APP 底栏中间会员图标，点击进入会员中心里面，可以看到目前总共还有多少积分，比如您现在有 80 积分，就等于 80 元，积分 1：1 抵扣，用完为止。每个产品有不同的抵扣额度，比如花球的话是 28 元抵 8，那 80 积分就相当于 10 个花球抵扣 80，用完了积分，那就恢复原价了

6. 可以开发票吗？

您好，关于开具发票，如果您享受了改价优惠的（原价购买或正常积分抵扣购买，价格已经含税，可以直接开票的哦~），需要额外支付税点，一般纳税人税点 13%，在您现有实付价格基础上增加 13%，我们不会赚您税点的钱，全部实收。如果您要求开发票货物已经寄出，还需要确认发票到付还是快递，快递的话还需要另行支付快递费（如货物没发出，默认商品收货地址，同地址同时发出）。

7. 花球怎么订制？花球订制有什么要求？

您好，定制花球钥匙扣，请在啦啦操 GO APP 直接下单即可，在 APP 内找到花球钥匙扣，进入之后可以点击加入购物车或者立即购买，然后选择定制签名条，选择数量，点击去支付，最后在备注中注明需要定制的名字即可，非常方便的！

定制花球是有字数要求的：

全汉字：6 字符；全英文：8 字符

如中英文混合则以汉字要求为准，最多 6 字符，标点符号均占一个字符

8. 订制的花球怎么这么久还没发货？

您好，花球定制款制作时间是 7 个工作日左右，请您耐心等待哦

9. APP 上多久时间发货？

您好，我们是 48 小时内发货（定制类除外哦）。

10. 我购买的商品包邮吗？

少量购买时不包邮的，我们的产品会员价已经非常优惠了呢，部分产品购买超过 20 件可以包邮哦。

11. 发什么快递？

您好，我们的快递是中通/顺丰随机呢，指定发顺丰的话需要补差价哦，下单时备注哦，并且联系客服拍下邮费差价哦

12. 我要退/换货？

您好，在不影响二次销售的情况下，7 天内均可退换哦，因尺码不合适、颜色不合适，需要您自行承担来回邮费哦~

请在快递内注明订单号/发货相同的姓名、手机号、退换商品及尺码，以方便我们查询您的订单哦~我们仓库收到货之后会有工作人员联系您拍下运费补差链接哈~

退换货地址:张秋佳 17366034263 江苏省南京市秦淮区永智路 6 号中国云计算基地 A 座 303

13. 我的商品发货了吗/怎么查看物流信息？

您好，打开 APP，点击“我的”，点击“待收货”，点开订单下滑，点击物流跟踪，即可查看物流信息~

14. 我是啦啦之星的会员，在啦啦操 go 上有优惠吗？

您好，啦啦之星和啦啦操 go 是两个系统，是不能享受啦啦之星首单 7 折的优惠呢，同样啦啦之星的产品在 APP 上也是没有优惠的，所以您放心购买，不会有差价产生的呢~

15. 我现场购买且在现场取货，为什么还有运费？

您好，现场购买且取货的，请在 APP 内拍下带有【现场】字样的规格选项；如果您是现场购买，但是需要邮寄的话，不要拍带有【现场】字样的哟~

16. 现场怎么购买，我一定要注册才能购买吗？不能直接支付宝/微信支付购买吗？

①您好，您下载 APP 后就可以够买，实名认证之后，才能享受优惠价哟，app 支持支付宝/微信支付。

②可以支付宝/微信直接购买，但是不享受 APP 上 GO 享金的优惠哦~

17. 我是注册教练/裁判员/考级中心/考级点，我需要批量购买有优惠吗？

您好，请您添加一下周晓云老师的微信号：15850776831，她会给您处理的~

18. 我需要定制鞋服？

您好，请您添加一下周晓云老师的微信号：15850776831，她会给您处理的~

19. 我要成为啦啦之星会员？

您可以在微信内，搜索 CheerAllstar 小程序，会自动提示您注册的哈，注册完成后，在小程序内会员页面，加入会员即可。

20. 啦啦之星有什么优惠？

啦啦之星是一个啦啦操技术平台，各种啦啦操技术专业视频免费向会员开放，更有好玩的互动，在学习过程中可以获取积分，积分可以用于兑换下一年度的啦啦之星会员哦；啦啦之星相关产品在啦啦之星小程序内购买，每件商品首件 7 折；

21. 需要购买考级服/器材？

考级服您可以联系七彩星级联系人段雪进行咨询；器材您可以咨询装备部负责人王家明进行咨询。

22. 如何在淘宝网查找 CCA 淘宝店/天猫店？

您好，登陆淘宝 APP 或淘宝网址搜索店铺一栏，输入 ccaonline, 点击搜索即可找到 CCA 淘宝店铺，在淘宝 APP 或者天猫 APP 输入“瑞奥克”、“瑞奥克天猫旗舰店”点击搜索，即可。

23. 淘宝定制比赛花球需要多长时间呢？量大是否有优惠呢？

您好，所有有比赛花球定制周期在 1-2 天，量大适情况而定，花球超过 30 只有优惠（彩虹膜花球除外），具体优惠联系淘宝客服哦。

24. 淘宝定制比赛服装需要多长时间？如何定制？

您好，定制服装需要提前 20-30 天联系哦，客户提供意向图，并提出要求，由设计人员画效果图，客户提供修改意见（效果图修改不超过 3 次），必要情况拍摄面料提供客户，特殊要求可以先打样服装。

25. 教学光盘里的文件可以拷出来吗？

您好，我们所有教学光盘都是加密的哦，是不可以拷贝的。

26. 购买的光盘坏了一张，可以单买吗？优盘丢了可以单买吗？

您好，我们所有教学光盘和优盘都是成套销售，不单卖哦，其中优盘里为音乐文件，所有教学音乐文件可以到我们 CCA 官网免费下载哦 (<http://www.ccachina.net/>)。